

Fragebogen:

Für Erwachsene:

Sehr geehrter Nutzer

Sie haben bei uns Beratung oder Hilfe gesucht und hoffentlich auch zu Ihrer Zufriedenheit gefunden.

Wir haben noch eine Bitte an Sie:

Unser Ziel ist es, Ihnen eine hohe, fachliche Beratungsqualität anzubieten und Ihnen bestmöglich Hilfe anzubieten.

Darüber hinaus ist uns eine respektvolle, achtsame Haltung Ihnen gegenüber ebenso wichtig wie die Wahrung Ihrer persönlichen Grenzen.

Um uns in diesem Sinne weiterzuentwickeln, wünschen wir uns Ihre Rückmeldungen und Verbesserungsvorschläge. Aus diesem Grunde bitten wir Sie um das Ausfüllen der unten angehängten Fragen. Wir freuen uns, wenn Sie etwas Zeit dafür haben.

Sie können diesen Fragebogen in der von Ihnen besuchten Einrichtung oder Dienststelle abgeben oder senden an:

→ Caritasverband für den Rhein-Erft-Kreis e.V., Vorstand, Reifferscheidstr. 2-4, 50354 Hürth.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Ihr Team

1. Wurde Ihnen mit Respekt und Wertschätzung begegnet?



2. Wurden Ihre persönlichen Grenzen im Verlauf der Beratung gewahrt?



3. was war hilfreich, was eher störend:

Sollten Sie darüber hinaus Kritik oder Beschwerden äußern wollen, so können Sie sich natürlich auch gerne **direkt an die Leitung** wenden oder an den Vorstand des Caritasverbandes für den Rhein-Erft-Kreis e.V., **Fr. Dr. Petra Rixgens** (rixgens@caritas-rhein-erft.de, Tel: 02233/ 7990-9121).

Und noch ein Hinweis:

Vor dem Hintergrund der in den letzten Jahren bekannt gewordener Grenzverletzungen bis hin zu sexualisierter Gewalt durch Mitarbeiter*Innen in katholischen Einrichtungen, ist uns wichtig, mit diesem Thema offen umzugehen. Das Erzbistum Köln hat unabhängige Ansprechpartner*Innen benannt, zu denen Opfer von sexualisierter Gewalt (ggf. auch anonymisiert) Kontakt herstellen können:

- Frau Hildegard Arz, Tel: 01520 1642 234
- Herrn Dr. Emil G. Naumann, Tel: 01520 1642 394