

Pflege- und Betreuungsleitbild des Anna-Hauses

1. **Wir begegnen** den uns anvertrauten alten Menschen und ihren Angehörigen/ Bezugspersonen mit Fachlichkeit und Wertschätzung.
2. **Wir nehmen** den einzelnen Menschen mit seiner persönlichen Lebensgeschichte und Lebensführung wahr. Die Biographie ist eine der Grundlagen für unsere Pflege und Betreuung.
3. **Wir sehen** den einzelnen Bewohner in seiner Ganzheit von Körper, Geist und Seele, der in ständiger Beziehung zu seinem Umfeld steht.
4. **Wir gestalten** eine sichere und fördernde Umgebung und Atmosphäre für die uns anvertrauten Menschen.
5. **Wir verstehen** uns als Gemeinschaft: Sowohl das Miteinander im Haus als auch das Miteinander mit Angehörigen, anderen Berufsgruppen, Ehrenamtlichen, Pfarrgemeinden oder Nachbarn ist für uns Grundlage unserer Arbeit.
6. **Wir setzen** uns in unserer täglichen Arbeit mit fachlichen Fragen und Anforderungen auseinander. Ein kontinuierlicher Prozeß der Weiterentwicklung und Veränderung ist für uns wichtig.
7. **Wir begegnen** uns bei gemeinsamen Festen und Feiern bei denen wir Zeit miteinander verbringen und Spaß, Freude und Lachen im Mittelpunkt stehen.