

## **Informationen zum Datenschutz für die Erziehungs- und Familienberatung**

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und die gesetzeskonforme Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind uns ein wichtiges Anliegen. Als datenschutzrechtlich Verantwortlicher möchten wir Ihnen die Verarbeitung transparent machen und Sie in der nachfolgenden Datenschutzinformation gemäß § 15 Gesetz über den Kirchlichen Datenschutz (KDG) darüber informieren, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

### **Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:**

Caritasverband für den Rhein-Erft-Kreis e.V.  
Reifferscheidstr. 2-4, 50354 Hürth  
Tel: 02233/7990 0  
E-Mail: [info@caritas-rhein-erft.de](mailto:info@caritas-rhein-erft.de)

### **Unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:**

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e.V.  
Georgstr. 7, 50676 Köln  
Tel: 0221/2010-357  
E-Mail: [datenschutz@caritasnet.de](mailto:datenschutz@caritasnet.de)

### **Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen:**

Wir verarbeiten Ihre Daten und die Ihrer Kinder zum Zweck der Beratung und Unterstützung. Die Bereitstellung von personenbezogenen Daten ist Voraussetzung für eine zielführende und erfolgreiche Beratung und Hilfestellung zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen im Rahmen der Kinder- und Jugendhilfe. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann keine umfassende Beratung und Unterstützung erfolgen.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt nach § 6 Abs. 1 c) und nach § 6 Abs. 1 a) KDG in Verbindung mit § 16, § 17 (Beratung in Fragen der Partnerschaft, Trennung und Scheidung), ggf. § 18 (Beratung und Unterstützung bei der Ausübung der Personensorge und des Umgangsrechts) bzw. i.V.m. § 28 (Erziehungsberatung) SGB VIII. Die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten erfolgt nach § 11 Abs. 2 h), Abs. 3 in Verbindung mit den genannten Vorschriften zur Familien- bzw. Erziehungsberatung.

### **Datenkategorien:**

- Stammdaten wie Name, Anschrift, Geburtsdatum, Familienstand, Berufstätigkeit, Telefonnummer, E-Mailadresse
- Sitzungszeiten / Terminverwaltungsdaten
- Angaben zum Sorgerecht
- ggf. Beratungsinhalte zu Dokumentationszwecken

### **Empfänger der Daten:**

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Beratungsstelle stehen grundsätzlich unter Schweigepflicht. Wir sprechen deshalb z.B. mit Vertreterinnen und Vertretern von Schulen, Kitas und Familienzentren, dem Jugendamt oder anderen Institutionen nur dann, wenn Sie uns zuvor schriftlich eine entsprechende Schweigepflichtentbindung ausgestellt haben.

Wir bedienen uns verschiedener Dienstleister als Auftragsverarbeiter: IT, Aktenvernichtung, Wartung technischer Geräte, Software-Hersteller etc. Nach § 29 KDG wurden diese von uns geprüft und sind vertraglich zur Vertraulichkeit verpflichtet. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt in unserem Auftrag.

**Übermittlung in ein Drittland:**

Eine Datenübermittlung in Drittländer findet grds. nicht statt; allerdings nutzen wir wie andere Unternehmen auch Microsoft Office Produkte. Microsoft bietet in seinen Vertragsbedingungen Standardvertragsklauseln an, die eine der von der EU-Kommission anerkannten Sicherheitsgarantien für die Übermittlung von Daten in Drittländer darstellen. Microsoft unterzieht seine Dienste regelmäßig Datenschutzzertifizierungen und Compliance-Audits, einschließlich solcher, die sich auf die internationale Datenübermittlung beziehen.

**Dauer der Datenverarbeitung:**

Im Regelfall bewahren wir Ihre Daten 3 Jahre auf. In begründeten Ausnahmen kann auch eine längere Aufbewahrung der Daten erfolgen. Kommt der Beratungsvertrag nicht zustande, vernichten wir die Unterlagen spätestens nach einem Jahr.

**Ihre Rechte:**

- Auskunft (über Ihre bei uns gespeicherten Daten), § 17 KDG
- Berichtigung Ihrer Daten, § 18 KDG
- Löschung, § 19 KDG
- Einschränkung der Verarbeitung, § 20 KDG
- Datenübertragbarkeit, § 22 KDG

Sie haben zudem nach § 48 KDG das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Die zuständige kirchliche Datenschutzaufsicht ist das

Katholisches Datenschutzzentrum  
Brackeler Hellweg 144, 44309 Dortmund  
Tel.: 0231/13 89 85-0  
E-Mail: [info@kdsz.de](mailto:info@kdsz.de)

**Aktualität dieser Datenschutzinformation:**

Diese Datenschutzinformation hat den Stand 06/2024\*.